

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PLATAFORMA LINXE
FIRMUS S.A.S.

A continuación, presentamos los términos y condiciones aplicables a los usuarios del portal web www.linxe.com, del cual es propietaria la compañía **FIRMUS S.A.S.** (en adelante, “**FIRMUS**” o “**LINXE**”)

Mediante la inscripción-en cualquiera de sus modalidades-y el diligenciamiento del formulario de registro, las solicitudes de Productos y/o Servicios que se ofrecen, y/o la aceptación electrónica expresa de los presentes términos y condiciones, el **USUARIO** manifiesta su consentimiento y aceptación de estos. Todo lo anterior, al realizar clic y/o doble clic en los enlaces que el portal web www.linxe.com tiene dispuesto para los efectos.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los **USUARIOS** declaran que tienen capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes términos y condiciones. En caso de que quien solicite los Productos y/o Servicios de **FIRMUS** lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

Se le solicita a los **USUARIOS** leer detalladamente estos términos y condiciones, y abstenerse de utilizar los Productos y/o Servicios que se ofrecen, en caso de no estar de acuerdo con dichos términos y condiciones.

1. ¿QUIÉN ES FIRMUS S.A.S.?

FIRMUS S.A.S., es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, con Número de Identificación Tributaria 901260610-6, domiciliada en Bogotá D.C., República de Colombia, en la Calle 90 No. 49ª 44, con el número de teléfono +57 3153847859 y el correo electrónico contacto@linxe.com. La sociedad, presente en Colombia, se especializa, entre otras actividades, en el otorgamiento de créditos de libranza, de acuerdo con lo establecido en la ley 1527 de 2012. **FIRMUS** es propietaria del **PORTAL WEB**, el cual tiene el siguiente dominio: www.linxe.com

2. DEFINICIONES

2.1 LA PLATAFORMA O PORTAL WEB: es el sitio web, plataforma o desarrollo tecnológico que ofrecerá a los **USUARIOS** el acceso a los Productos y/o Servicios. El

nombre de la Plataforma Web, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente **FIRMUS**.

2.2 LOS USUARIOS O EL USUARIO: son los visitantes que previamente se han registrado en **EL PORTAL WEB** y que la utilizan para buscar, contactar y/o solicitar los Productos y/o Servicios del **PORTAL WEB** a los cuales les aplicarán los presentes Términos y Condiciones. Entre los **USUARIOS**, se identifican los siguientes:

2.2.1 VISITANTES: Aquellos sujetos que se registran o que simplemente visitan el **PORTAL WEB**, con el propósito de participar en los servicios gratuitos y de información que se ofrece en el mismo.

2.2.2 CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES: Aquellos sujetos que se registran dentro del **PORTAL WEB**, con el propósito de consumir, adquirir y/o comprar los Productos y/o Servicios ofrecidos.

2.2.3 ENTIDADES PAGADORAS: Aquellos sujetos que cuenta con acceso a **LA PLATAFORMA**, con el propósito de consultar la información relativa a los créditos de libranza que fueren solicitados por los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, utilizando la **PLATAFORMA WEB**. Las **ENTIDADES PAGADORAS** son también aquellas personas jurídicas a las que se encuentren vinculados los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, las cuales realizarán los descuentos pertinentes de las sumas que deban reconocer a los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**.

2.3 LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS: Son los productos y/o Servicios que se ofrecen en **LA PLATAFORMA WEB**, los cuales podrán ser ofrecidos directamente por el **PORTAL WEB**, y cuya descripción se consigna en estos términos y condiciones.

2.4 OPERADOR: significa **FIRMUS**, en su calidad de operador de las transacciones de créditos de libranza que se ofrecen a través de la **PLATAFORMA**, incluyendo cualquier sucesor de sus derecho y obligaciones.

2.5 CONTRATOS O SOLICITUD DE SERVICIO: Son aquellas solicitudes o adquisiciones de **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS** ordenadas por el **USUARIO**, referidas a los **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS**, a través de **LA PLATAFORMA**.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS, ASPECTOS ASOCIADOS Y COBERTURA DEL PORTAL WEB

El **PORTAL WEB** presta servicios asociados a la colocación de créditos de libranza, fondeados con recursos propios y mecanismos de financiación autorizados a favor de los **USUARIOS**. Para todos los efectos legales, **FIRMUS** es una sociedad que no se encuentra sujeta a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y no lleva a cabo labores de intermediación financiera, ni de captación masiva y habitual de recursos del público. A continuación, se presenta una descripción de tales los servicios y/o

productos financieros ofrecidos por el **PORTAL WEB**, los aspectos asociados al servicio y su cobertura:

3.1 SERVICIOS DE SOLICITUD DE CRÉDITOS E INFORMACIÓN RELACIONADA: son aquellos que suministra el **PORTAL WEB** a personas con acceso a este, referidos al procedimiento para la solicitud de créditos de libranza, en conjunto con las condiciones relativas a dichos créditos, las cuales incluyen su plazo de pago, cuotas mensuales a pagar, tasa de interés, el monto del crédito y los costos asociados al otorgamiento del mismo.

3.2. PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR Y ADQUIRIR CRÉDITOS. Los **USUARIOS** que pretendan solicitar créditos de libranza, deberán registrarse en el **PORTAL WEB**, proveyendo la información que le sea solicitada por el mismo. Una vez realizado el registro, de acuerdo con lo establecido en estos términos y condiciones, el procedimiento para adquirir los créditos de libranza es el que se resume a continuación:

(a) El **OPERADOR**, a través de la **PLATAFORMA**, verificará la veracidad de la información provista por el **USUARIO**, y podrá requerir información adicional en caso de considerarlo conveniente o razonable. Para los anteriores efectos, se les solicita a los **USUARIOS** consultar la política de tratamiento de datos personales disponible en: [[link política de privacidad](#)]

(b) Los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, entienden y aceptan que el registro en el **PORTAL WEB** y la entrega de la información solicitada por el mismo, no obliga al **OPERADOR** al otorgamiento del crédito seleccionado, pues esto depende de, entre otras cosas, las políticas comerciales y de crédito del **OPERADOR** y de la capacidad de endeudamiento de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**.

(c) Una vez verificada la veracidad de la información entregada por los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** y cuando el **OPERADOR** defina la posibilidad de otorgar el crédito solicitado a dichos **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, el **OPERADOR**, a través de la **PLATAFORMA**, le mostrará a los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, las diferentes alternativas de crédito que pueden adquirir, informando su monto, plazo, tasas de interés aplicables y los costos asociados. En caso que los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** no seleccionaran ninguna de las opciones presentadas por la **PLATAFORMA** o no firmaran los documentos mencionados en el siguiente párrafo, el crédito no será desembolsado, y las condiciones que se hubieren informado a través de la **PLATAFORMA** se mantendrán vigentes hasta la siguiente fecha de corte para reporte de novedades de cada entidad pagadora desde el momento en que la **PLATAFORMA** despliega las diferentes opciones de crédito a los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**. Transcurrido este plazo, los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** entienden que las condiciones de las diferentes alternativas que se les presenten pueden variar con respecto a las que se les presentaron en una oportunidad anterior.

(d) Seleccionada la opción que prefieran los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, se procederá con la firma de los documentos pertinentes del crédito,

dentro de los cuales se incluye la autorización de descuento o libranza, el pagaré en blanco y su respectiva carta de instrucción. La autorización de descuento o libranza es el documento que autoriza a la **ENTIDAD PAGADORA** para deducir del dinero que deba pagar a los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, los montos mensuales que deban pagarse por las cuotas del crédito adquirido. El pagaré en blanco es un documento que instrumenta el crédito otorgado, el cual se acompaña con una carta de instrucciones en las que se establecen los parámetros para diligencias los espacios en blanco de dicho pagaré. Los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, podrán solicitar, a su propio costo, que le sean enviadas copias en físico o vía email de los documentos que firme para adquirir el crédito respectivo.

(e) Firmados los documentos y almacenados por la **PLATAFORMA**, el **OPERADOR** procederá a realizar el desembolso del monto del crédito de libranza a la cuenta bancaria a la que la **ENTIDAD PAGADORA** realice los pagos correspondientes a favor de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** o a la cuenta electrónica que los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** escojan. Sin perjuicio de lo establecido en la política de tratamiento de datos personales, los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** entienden y aceptan que la suscripción del crédito de libranza será informada a las centrales de riesgo referentes al historial crediticio de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**.

(f) Una vez desembolsado el crédito, la **ENTIDAD PAGADORA** realizará las deducciones correspondientes a los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**.

(g) El procedimiento descrito constituye un resumen del flujo que ocurre desde que un **USUARIO** se registra en la **PLATAFORMA** hasta que se le realiza el desembolso del crédito respectivo. Las condiciones o pasos adicionales que puedan surgir le serán informadas, a través de la **PLATAFORMA**, de manera clara y completa, dentro de cada uno de los pasos para la solicitud de los créditos.

3.4. CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO. El incumplimiento en los pagos de las mensualidades del crédito puede acarrear la iniciación de cobros extrajudiciales y judiciales, el reporte del incumplimiento ante las centrales de riesgo para crear historial crediticio, así como la liquidación de intereses moratorios y la aceleración de la deuda, es decir, la posibilidad de solicitar inmediatamente el pago de la totalidad de la deuda que tenga algún **DEUDOR**.

3.5. POSIBILIDAD DE PAGAR ANTICIPADAMENTE. Los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** tendrán en todo momento durante la vigencia del crédito, la posibilidad de pagar la totalidad de la deuda antes del vencimiento del plazo o sus cuotas, para lo cual podrá hacer uso de los mecanismos dispuestos por **LA PLATAFORMA** o podrá comunicarse directamente con **FIRMUS**, por medio de los canales de comunicación establecidos en estos términos y condiciones.

3.6. MODIFICACIÓN EN LAS CONDICIONES DE LOS CRÉDITOS DE LIBRANZA. Los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** entienden que

en caso de desvincularse de la **ENTIDAD PAGADORA**, variar las condiciones de la misma, en caso de reemplazar un crédito por otro (novación), o de refinanciación de los mismos, se podrán modificar las condiciones del crédito otorgado, tales como la tasa de interés y el plazo.

En cualquier caso, los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** entienden y aceptan que en ningún caso podrán refinanciar más de dos veces un mismo crédito de libranza. Los plazos de los créditos de libranza sólo podrán ser prorrogados por un máximo de dos veces, y siempre se solicitará el consentimiento previo y expreso de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** cuando se pretenda realizar la prórroga del plazo de los créditos. En cualquier caso, la ampliación del plazo de los créditos atenderá al análisis apropiado y proporcional del riesgo de la operación, realizado por el **OPERADOR**, antes de autorizar o conceder cualquier prórroga en dicho plazo.

3.7. ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA. **FIRMUS** es una sociedad mercantil sometida a la inspección de la Superintendencia de Sociedades, y por tanto no adelanta actividades que constituyan captación masiva de recursos del público, intermediación financiera o cualquier otra que se encuentre sometida a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia. Por tanto, los **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS** ofrecidos a través de la **PLATAFORMA**, se limitan única y exclusivamente al otorgamiento y colocación de créditos de libranza a favor de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** cuya capacidad de endeudamiento y condiciones permitan al **OPERADOR** conferir tales créditos.

3.8. CONSULTA DE INFORMACIÓN. En todo momento mientras exista alguna deuda por concepto de un crédito de libranza vigente a favor de **FIRMUS** por parte de algún **CONSUMIDOR, DEUDOR Y/O SOLICITANTE**, este último podrá acceder a la **PLATAFORMA** para consultar la información relevante asociada a su crédito, incluyendo el monto pagado hasta la fecha, el número de mensualidades restantes, y el monto adeudado en un momento determinado. Sin perjuicio de lo anterior, **FIRMUS** pondrá a disposición de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, a través de la **PLATAFORMA**, el extracto periódico de su crédito, y en caso de dudas o reclamos podrá acudir a los canales de atención al cliente previstos en estos términos y condiciones.

3.9. CONSULTA DE INFORMACIÓN DE LAS ENTIDADES PAGADORAS. Las **ENTIDADES PAGADORAS** podrán consultar un consolidado de los créditos otorgados a aquellos **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** que se encuentren vinculados a dichas **ENTIDADES PAGADORAS**, y podrán consultar la información relativa a dichos créditos, incluyendo, el monto, la tasa de interés, el número de cuotas restantes y la identidad del **CONSUMIDOR, DEUDOR Y/O SOLICITANTE**. Lo anterior, sin perjuicio de lo estipulado en los acuerdos operativos que sean suscritos entre el **OPERADOR** y cada una de las **ENTIDADES PAGADORAS**. La no consulta periódica

por parte de la **ENTIDAD PAGADORA** de la información relativa a los créditos de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** que se encuentren vinculados a la misma, no las exime de su obligación de realizar las deducciones correspondientes, ni de las consecuencias legales del no cumplimiento de dicha obligación.

3.10 SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE: son aquellos consistentes en la recepción, gestión y resolución de peticiones, quejas y reclamos realizadas por los **USUARIOS, CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, y que están relacionadas con **LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS** y por inconvenientes relacionados con el uso del **PORTAL WEB**.

Dichos servicios de atención al cliente son prestados directamente por **FIRMUS**, por medio de diferentes canales de comunicación del **PORTAL WEB**, tales como: correo electrónico, chat online, redes sociales y línea telefónica, entre otros.

3.11 PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS. El **OPERADOR** asegura a sus **USUARIOS** que los recursos con los que se fondearán los créditos han sido obtenidos de manera lícita y no proceden en forma alguna de actividades que puedan constituir conductas de lavado de activos o financiación del terrorismo, dentro de su conocimiento razonable y exigible.

3.12 COMUNICACIONES A LOS USUARIOS. Los **USUARIOS** aceptan que toda comunicación que deba ser remitida con ocasión de la adquisición de los créditos de libranza, y de la relación jurídica generada con el **OPERADOR** por tal circunstancia, les sea remitida por medio de mensajes de datos, incluyendo el correo electrónico que registren al momento de inscribirse al **PORTAL WEB**. Los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** entienden y aceptan que los avisos de reporte a centrales de riesgo que deba realizar el **OPERADOR**, podrán ser remitidos a través de mensajes de datos.

3.13 ÁREAS DE COBERTURA. El área de cobertura de los servicios referidos anteriormente es la del territorio nacional, es decir, en la República de Colombia. No obstante, tal cobertura podrá variar, en casos excepcionales y a voluntad de **FIRMUS**.

4. SOBRE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS

Para utilizar los servicios del **PORTAL WEB**, los **USUARIOS** deberán realizar el proceso de registro. El proceso de inscripción se registrará bajo los siguientes preceptos:

4.1.1 TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA INSCRIPCIÓN

4.1.1. Es obligación de los **USUARIOS** diligenciar el formulario de registro en todos sus campos, con datos válidos, para poder utilizar los servicios que presta el **PORTAL WEB**. En todo caso, se podrá acceder a algunos servicios ofrecidos por el **PORTAL WEB**, sin que sea necesaria la inscripción.

4.1.2. Todo **USUARIO** deberá completar el o los formularios pertinentes con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales, según como estos se definen en la normatividad aplicable, siempre que sea necesario. Para dichos efectos, y previo al recaudo de los respectivos Datos Personales, los **USUARIOS** deberán leer y conocer la política de protección de datos personales del **PORTAL WEB** y autorizar el tratamiento de sus datos de conformidad con dicha política, la cual se encuentra en disponible en la siguiente [URL:\[link política de privacidad datos personales.\]](#).

4.1.3. Los **USUARIOS** garantizarán y serán responsables, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales que suministren. En todo caso, el **PORTAL WEB** podrá requerir en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada.

4.1.4. Los **USUARIOS** responderán por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.

4.1.5. Si la información personal de los **USUARIOS** presenta algún cambio que llegare a afectar alguno de los Productos y/o Servicios ofrecidos por el **PORTAL WEB**, los **USUARIOS** deberán actualizarla a través de los medios dispuestos para ello.

4.1.6. Los **USUARIOS** aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados si el **PORTAL WEB** determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa o imprecisa por medio de **LA PLATAFORMA WEB**. En ningún caso la suspensión, inhabilitación o limitación de las cuentas o perfiles creados por los **USUARIOS** les exime del pago de la deuda que tenga con el **OPERADOR** por concepto de la adquisición de un crédito de libranza.

4.1.7. Todo a lo ateniende al cumplimiento de la regulación en tratamiento de datos personales, se regirá por las políticas de tratamiento de datos personales de **FIRMUS**.

4.1.8. El **USUARIO** accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida. El **USUARIO** se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad, y a tomar las medidas de seguridad necesarias, para que no ocurra ningún incidente de seguridad respecto del manejo de su cuenta y la respectiva clave de seguridad.

4.1.9. La cuenta es personal, única e intransferible. Un mismo **USUARIO** no podrá inscribir o poseer más de una cuenta.

4.1.10. El **USUARIO** será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El **USUARIO** está obligado a notificar al **PORTAL WEB** en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

4.1.11. Las cuentas de los **USUARIOS** no podrán ser cedidas o transferidas, ni tampoco podrán estar sujetas a cualquier otra operación comercial que no sea reconocida expresamente por los presentes términos y condiciones.

4.2 ASPECTOS SOBRE LA SELECCIÓN DEL SEUDÓNIMOS O AVATARES DE LAS CUENTAS

Los **USUARIOS** deberán considerar los siguientes aspectos a la hora de seleccionar los seudónimos o avatares que identificarán sus cuentas, al momento de realizar la inscripción:

4.2.1. Al momento de la inscripción al **PORTAL WEB**, el **USUARIO** deberá elegir un seudónimo y avatar para asociarlo a su cuenta, que tendrá la finalidad de identificarlo frente a cualquier actividad que realice en la **PLATAFORMA WEB**.

4.2.2. El seudónimo y/o avatar elegido, no podrá suscitar riesgo de confusión con otros **USUARIOS**, ni con el personal de servicio del **PORTAL WEB**.

4.2.3. El seudónimo y avatar elegido, deberá respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros, como también sus derechos de imagen, de ser el caso.

4.2.4. El seudónimo y avatar elegido no podrá contener ningún tipo de alusión a temas obscenos, ilegales, y contrarios a la moral.

4.2.5. El seudónimo y avatar elegido, no podrá contener de contacto, links de internet, números telefónicos, o conceptos similares.

4.2.6. Está prohibido cualquier tipo suplantación de identidad.

4.3. CAUSALES DE RECHZO, CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN E INHABILITACIÓN DE LAS CUENTAS. El **PORTAL WEB** podrá rechazar, cancelar, suspender o inhabilitar cualquier inscripción -sea que esté en proceso de aceptación o ya haya sido aceptada-, cuando ocurran los siguientes eventos:

4.3.1. Será rechazada toda solicitud de inscripción, donde se encuentre información falsa, incorrecta, equivocada, imprecisa, errónea o confusa.

4.3.2. Serán canceladas todas las cuentas adicionales a la cuenta original que cree un **USUARIO**. En este caso, la cuenta original del **USUARIO** podrá ser suspendida o inhabilitada dependiendo del caso particular y a discreción del **OPERADOR**.

4.3.3. Cuando un **USUARIO** incumpla alguna de sus obligaciones respecto del uso del **PORTAL WEB**, o cualquier otro tipo de operación, su cuenta será inhabilitada hasta tanto no dé cumplimiento a dichas obligaciones. En caso de incumplir más de tres (3) ocasiones, su cuenta será cancelada.

4.3.4. Cuando se realice una operación ilegal o que atente contra la seguridad de bienes y personas, a través de la cuenta, tal cuenta será cancelada, y de ser el caso se avisará a las autoridades competentes.

4.3.5. Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, a petición del **USUARIO**, siempre y cuando, dicha cuenta no tenga obligaciones o compromisos pendientes por cumplir.

4.3.6. Será suspendida temporalmente, toda cuenta que utilice un lenguaje inapropiado en el desarrollo de sus operaciones e interacciones. Por lenguaje inapropiado, se entenderá aquel que sea irrespetuoso, afecte la honra y buen nombre de las personas, o sea sexual, soez, o vulgar.

4.3.7. Será cancelada toda cuenta donde no haya capacidad de parte del **USUARIO** para contratar. En particular, se cancelarán aquellas cuentas donde el **PORTAL WEB** logre identificar que fueron solicitadas o creadas por menores de edad.

4.3.8. La cuenta podrá ser cancelada, suspendida o inhabilitada, por la falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos para ser **USUARIO O ENTIDAD PAGADORA**, según corresponda.

4.3.9. La cuenta podrá ser cancelada en caso de que se presente una violación a alguna de las disposiciones referidas a la selección de seudónimos y avatares del presente documento.

4.3.10. Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, en cualquier evento que incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

4.3.11. Cuando el **USUARIO** publique imágenes inapropiadas en el perfil.

En cualquier caso, el **PORTAL WEB**, no será responsable de los perjuicios que se pudiesen llegar a causar, por la suspensión, cancelación o inhabilitación de una cuenta.

4.4 REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE COMO USUARIO.

Para inscribirse como **USUARIO**, se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

4.4.1. Ser mayor de dieciocho 18 años.

4.4.2. Cumplir con cualquiera de las obligaciones, términos y condiciones establecidas en el presente documento.

4.5 REQUISITOS PARA INGRESAR COMO ENTIDAD PAGADORA:

Para inscribirse como **ENTIDAD PAGADORA**, se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 4.5.1. Ser mayor de dieciocho 18 años, en caso de ser **persona natural**.
- 4.5.2. Cumplir con cualquiera de las obligaciones, términos y condiciones establecidas en el presente documento.
- 4.5.3. No tener antecedentes irregulares o sanciones reportadas en las bases de datos y fuentes, tales como, bases de datos de la Policía Nacional, Contraloría, Procuraduría, Interpol, FBI, SDNT list (o "Lista Clinton"), SARLAFT, SARGLAFT, así como las redes sociales correspondientes, en la forma en la que se encuentren dispuestas.
- 4.5.4. Presentar Copia actualizada del Certificado de Existencia y Representación Legal de Cámara de Comercio, en caso de ser aplicable.
- 4.5.5. Presentar Copia actualizada de Registro Único Tributario.
- 4.5.6. Haber suscrito el respectivo acuerdo operativo con FIRMUS.

5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

5.1. OBLIGACIONES DE TODOS LOS USUARIOS

Los **USUARIOS** están obligados a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes términos y condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo, sin limitarse a, otros contratos que sean celebrados con **FIRMUS**, las autorizaciones de descuento o libranza, los pagarés y la política de protección de datos personales. Además de estas obligaciones, los **USUARIOS**, tendrán las siguientes obligaciones:

- 5.1.1. Dirigirse con respeto a los otros **USUARIOS** y al personal de servicio al cliente del **PORTAL WEB**.
- 5.1.2. Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto de su inscripción al **PORTAL WEB**, y respecto de su identidad.
- 5.1.3. Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y de respecto de la inscripción al **PORTAL WEB**.
- 5.1.4. Dar aviso al **PORTAL WEB** sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra en la **PLATAFORMA WEB**.
- 5.1.5. Abstenerse de realizar publicaciones y/o actos que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.

- 5.1.6. Leer y conocer a cabalidad los presentes términos y condiciones.
- 5.1.7. Suministrar información exacta, completa y veraz en los clasificados.
- 5.1.8. Abstenerse de realizar actividades ilícitas con los perfiles o a través del **PORTAL WEB**.
- 5.1.9. Abstenerse de subir o distribuir cualesquiera archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro software similar o programas que puedan perjudicar o dañar la operatividad de la **PLATAFORMA**.
- 5.1.10. Abstenerse de modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa respecto de la **PLATAFORMA**.
- 5.1.11. Abstenerse de probar, testear, escanear la vulnerabilidad, o tratar de evadir los mecanismos de seguridad implementados en los sitios web, servidores o redes conectadas a la **PLATAFORMA** o relacionadas con la misma.
- 5.1.12. Abstenerse de realizar cualquier acto que imponga de manera desproporcionada o no razonable cargas de tamaño considerables en los sitios, servidores o redes conectadas a la **PLATAFORMA**.
- 5.1.13. Abstenerse de copiar, emular o de cualquier forma reproducir la **PLATAFORMA**.
- 5.1.14. Abstenerse de acceder o usar la información de cualesquiera otros clientes o terceras personas a través de la **PLATAFORMA**, sin estar autorizado debidamente para el efecto.
- 5.1.15. Abstenerse de reducir o impedir de manera deliberada la accesibilidad, usabilidad u operatividad de la **PLATAFORMA**.
- 5.1.16. Abstenerse de utilizar la **PLATAFORMA** para publicar, promover o transmitir material o contenido ilegal, abusivo, difamador, amenazador, dañino o discriminatorio.
- 5.1.17. Abstenerse de transmitir, publicar o promover material o contenido que incentive cualquier conducta que pueda constituir un delito o que pueda generar cualquier tipo de responsabilidad del **OPERADOR**, de acuerdo con las leyes aplicables.

5.2. OBLIGACIONES DE LOS CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES. Además de las obligaciones aplicables a todos los **USUARIOS** listadas en el numeral 5.1. anterior, todos los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES** deberán:

- 5.2.1. Actuar lealmente y observar siempre el principio de la buena fe, en todas las operaciones comerciales relacionadas con los créditos de libranza.

5.2.2. Realizar todas las preguntas y consultas necesarias para tomar una decisión informada sobre la adquisición de los créditos de libranza.

5.2.3. En el caso de querer reclamar la garantía cumplir con las condiciones definidas por la ley.

5.2.4. Solicitar información al **OPERADOR** sobre el alcance y riesgos inherentes al servicio prestado.

5.3. **OBLIGACIONES DE LAS ENTIDADES PAGADORAS.** Además de las obligaciones que le correspondieran legal o contractualmente para efectos de las libranzas que sean concedidas a favor de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, deberán cumplir con las siguientes:

5.3.1. Actuar lealmente y observar siempre el principio de la buena fe, en todas las operaciones comerciales.

5.3.2. Conservar una copia de la autorización de descuento que sea suscrita por los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**.

5.3.3. Leer y comprender los presentes términos y condiciones.

5.3.4. Atender de manera atenta, y en coordinación con el **PORTAL WEB**, las comunicaciones de los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, en lo relativo a los créditos de libranza que estos hubieren adquirido.

5.3.5. Prestar toda su colaboración y asistencia en relación con la atención de PQRS que se presenten respecto de los **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS**, cuando resultare aplicable. Para tales efectos, se deberá dar respuesta a cualquier requerimiento de información del **PORTAL WEB**, en un término no superior a dos (2) días hábiles.

6. **COSTOS DE LOS SERVICIOS Y TASAS DE INTERÉS**

Las tarifas de los servicios del **PORTAL WEB** serán determinadas en las condiciones de cada uno de los créditos que sean ofrecidos a los **CONSUMIDORES, DEUDORES Y/O SOLICITANTES**, y podrán ser también informadas a través de los asesores del **PORTAL WEB**.

El pago de intereses, capital y seguros de los **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS** será descontado directamente de los descuentos que sean realizados por la **ENTIDAD PAGADORA**.

7. **PARÁMETROS DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA WEB**

Se consideran los siguientes parámetros, aquellos que reflejan una adecuada calidad en la prestación del servicio de la **PLATAFORMA WEB**:

7.1 Disponibilidad del Servicio: **FIRMUS** garantiza que el servicio sea continuo en un 99,00% el cual se interrumpirá por mantenimiento de la **PLATAFORMA** o por otras razones que **FIRMUS** estime convenientes, en forma continua o acumulada. En todo caso,

se dará aviso en un término razonable sobre cualquier interrupción en la prestación del servicio.

7.1 CAUSAS AJENAS: **FIRMUS** no será responsable de la interrupción del servicio, por causas imputables al **USUARIO**, o por causas ajenas a su órbita de control, o por fuerza mayor y/o caso fortuito o cualquiera otra causa extraña.

8. PQRS

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a los servicios del **PORTAL WEB** se registrarán por las siguientes disposiciones:

8.1 Las **PQRS** de los **USUARIOS** podrán interponerse en, a través de la **PLATAFORMA**, por vía telefónica durante las horas de atención, por el Chat Virtual del **PORTAL WEB**, o a través del correo electrónico contacto@linxe.com.

8.2 Atención de reclamaciones: las reclamaciones podrán ser presentada en forma escrita o verbal. **FIRMUS** registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informándole el número de ésta. **FIRMUS** deberá emitir la respuesta al reclamo dentro de los siguientes quince (15) días hábiles.

8.3 Respuestas a reclamaciones: en toda respuesta a las reclamaciones presentadas por los **USUARIOS**, **FIRMUS** explicará con claridad si la reclamación ha sido o no aceptada. En todo caso, en caso de inconformidad con la respuesta a la reclamación, el **USUARIO** podrán acudir a la Autoridad de Protección al Consumidor, según se informa en estos términos y condiciones.

9. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

FIRMUS informa a los **USUARIOS** que quedará exenta de responsabilidad cuando:

9.1 El **USUARIO** proporcione datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y/o permita el acceso a otros usuarios y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un **USUARIO** en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del servicio de la **PLATAFORMA WEB**.

9.2 Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte del servicio debido a mantenimiento correctivo o preventivo de la **PLATAFORMA**.

9.3 Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en sus instalaciones o en la **PLATAFORMA** por causas ajenas a la voluntad de **FIRMUS**; en casos de congestión de magnitud en las líneas, señales o canales de comunicación, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.

9.4 **FIRMUS** no ofrece garantías sobre la veracidad o exactitud de la información suministrada o transmitida, a través del **PORTAL WEB** por terceros. Sin perjuicio de lo anterior, **FIRMUS** realiza estudios aleatorios sobre la veracidad de la información.

9.5 Por virus importados a través de la red o cualquiera sea su origen.

9.6 Por el no uso del servicio por parte del **USUARIO**, ya sea por desconocimiento del uso de equipos, mala configuración de estos, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos de propiedad del **USUARIO**.

9.7 Por fallas eventuales o cualquier problema técnico presente en los equipamientos de propiedad del **USUARIO**; por falta de conocimiento del uso de su equipo terminal o de la red local del **USUARIO** o cualquiera de sus herramientas.

9.8 Por lucro cesante, pérdidas pecuniarias o pérdidas de información o datos, ya sea por la imposibilidad de habilitar el servicio a tiempo o por cualquier tipo de falla en el servicio; por cualquier pérdida económica resultante de bloqueos dentro del marco legal u otra limitación de acceso debidamente justificada.

9.9 Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado al **USUARIO** o a terceros como consecuencia de la utilización indebida del servicio por personas ajenas a **FIRMUS**.

9.10 Por cualquier declaración que sea injuriantes y/o calumniantes realizada por un **USUARIO** a otro **USUARIO** o al **OPERADOR**.

9.11 Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciatarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.

10. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y MODIFICACIONES

10.1 Al inscribirse o utilizar los servicios de **FIRMUS**, a través de **LA PLATAFORMA WEB**, los **USUARIOS** declaran conocer, aceptar y sujetarse a los presentes términos y condiciones y cumplir con los requisitos legales que los habilitan para acceder a la contratación de los servicios en el marco de la normatividad vigente.

10.2 El uso de las funcionalidades incluidas en **LA PLATAFORMA WEB** por parte de los **USUARIOS**, implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. Si cualquier **USUARIO** está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar **LA PLATAFORMA WEB** o cancelar el servicio.

10.3 Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ente los **USUARIOS** y **FIRMUS**.

10.4 **FIRMUS** podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes términos y condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de **FIRMUS** ni se alegue algún tipo de perjuicio. En caso de que los **USUARIOS** guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados. En caso de que algún **USUARIO** no esté de acuerdo con modificaciones a los Términos y Condiciones, podrá solicitar la cancelación de sus servicios.

10.5 **FIRMUS** publicará las actualizaciones que se hagan en la **PLATAFORMA WEB**.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE A LA PLATAFORMA WEB

Tanto **LA PLATAFORMA WEB** como los servicios ofrecidos por **FIRMUS** se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

12. COBROS ADICIONALES POR LABORES DE COBRANZA

FIRMUS podrá reclamar al **CONSUMIDOR, DEUDOR Y/O SOLICITANTE** o a la **ENTIDAD PAGADORA**, según corresponda, todos los costos y gastos asociados a la recuperación de los montos adeudados por concepto de los créditos de libranza otorgados.

13. HIPERVÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB

LA PLATAFORMA WEB podrá contener hipervínculos a sitios web de terceros que **FIRMUS** estime convenientes. No obstante, el **USUARIO** declara entender que **FIRMUS** no es responsable por el contenido de ninguno de los sitios web a los que se dirigen dichos vínculos. **FIRMUS** suministra estos vínculos para conveniencia de sus **USUARIOS** y no respalda a las empresas ni los contenidos de ninguno de los sitios a los que se dirigen dichos vínculos.

14. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, **FIRMUS** queda autorizado para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales de los **USUARIOS** y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la política de tratamiento de datos personales de **FIRMUS**, la cual se encuentra disponible en www.linxe.com

En cualquier caso, los **USUARIOS** podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización mediante el envío de una comunicación escrita al correo protección de datos: contacto@linxe.com

15. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR COLOMBIANA

De conformidad con lo establecido en el Estatuto de Protección al consumidor, **FIRMUS** informa a quien interese que la Autoridad de Protección al Consumidor colombiana, es la Superintendencia de Industria y Comercio, y su página web es <http://www.sic.gov.co/>. Ante esta entidad podrán, de acuerdo con las leyes aplicables, presentar quejas, denuncias o demandas relacionadas con los servicios ofrecidos por la **PLATAFORMA**.

16. CÓDIGO DE RESPONSABILIDAD FINANCIERA DE CRÉDITO DIGITAL

En todo caso, se informa a los **USUARIOS** que **FIRMUS**, en prestación de los servicios de la **PLATAFORMA** se sujeta a lo previsto en el Código de Responsabilidad Financiera de Crédito Digital de Colombia Fintech, disponible en: <https://www.colombiafintech.co/publicaciones/codigo-de-responsabilidad-financiera-de-credito-digital>